



## DENIEGA ENTREGA DE INFORMACIÓN POR CAUSALES QUE INDICA

RESOLUCIÓN EXENTA N°

4835

Valparaíso, 08 OCT 2019

### VISTOS:

La ley N°20.285, sobre Transparencia de la Función Pública y de Acceso a la Información de la Administración del Estado (D.O. de 20.08.2008), y su reglamento, contenido en el decreto N°13, de 2009, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia (D.O. de 13.04.2009); y, las solicitudes de acceso a la información pública folios N° AE007T0004335 y N° AE007T0004411.

### CONSIDERANDO:

- 1.- Que, el artículo 10 de la ley N°20.285, señala que toda persona tiene derecho a solicitar y recibir información de cualquier órgano de la Administración del Estado, en la forma y condiciones establecidas en ella.
- 2.- Que, conforme con lo dispuesto en el artículo 5° de esta ley, son públicos los actos y resoluciones de los órganos de la Administración del Estado, sus fundamentos, los documentos que les sirvan de sustento o complemento directo y esencial, y los procedimientos que se utilicen para su dictación, salvo las excepciones que establece el texto legal y las previstas en otras leyes de quórum calificado, y que –asimismo– es pública la información elaborada con presupuesto público y toda otra información que obre en poder de los órganos de la Administración, cualquiera sea su formato, soporte, fecha de creación, origen, clasificación o procesamiento, a menos que esté sujeta a las excepciones señaladas.
- 3.- Que, el artículo 14 de la citada ley, establece que la autoridad o jefatura o jefe superior del órgano o servicio de la Administración del Estado, requerido, deberá pronunciarse sobre la solicitud, sea entregando la información solicitada o negándose a ello, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contado desde la recepción de la solicitud que cumpla con los requisitos del artículo 12, plazo que puede ser prorrogado excepcionalmente por otros diez días hábiles, cuando existan circunstancias que hagan difícil reunir la información solicitada.
- 4.- Que, en la especie, don David Sherwood, en virtud de la solicitud de acceso a la información pública folio N° AE007T0004335, de 23.08.2019, efectuó a este Servicio Nacional de Aduanas el siguiente requerimiento:

***"La siguiente solicitud se refiere a un comunicado de prensa enviado por la Oficina de Relaciones Institucionales y Comunicaciones de Aduanas el 23 de agosto 2019. Solicito por favor copias de todos los informes de fiscalización, auditoría, análisis y/o actos administrativos, tales como actos jurídicos, resoluciones, oficios, autorizaciones, actas, acuerdos u otro antecedente o comunicación (correo electrónico, carta, etc) de cualquier naturaleza relacionado al caso de exportación de frambuesas a Canadá con certificado de origen falso. Por favor incluyan la denuncia original, las auditorías al respecto, el informe con los resultados de la investigación, los certificados de origen falsos, el certificado de producto orgánico falso, los informes de los procesos de control y análisis documentales, y todas las comunicaciones con las empresas involucradas."***







5.- Que, en adición y por derivación realizada por el Departamento de Participación Ciudadana y Transparencia de la Dirección General de Promoción de Exportaciones mediante Oficio N°426, de 25.09.2019, se recepcionó por este Servicio Nacional de Aduanas, similar petición, la que fue ingresada bajo el folio N° AE007T0004411, de 25.09.2019, en la que usted solicita:

***"La siguiente solicitud se refiere a un comunicado de prensa acerca de la exportación de frambuesas a Canadá con certificado de origen falso y enviado por la Oficina de Relaciones Institucionales y Comunicaciones de Aduanas el 23 de agosto 2019. En el comunicado, se hace referencia a una investigación en la cual participo la Subsecretaria de Relaciones Exteriores. Solicito por favor copias de todos los informes de fiscalización, auditoria, análisis y/o actos administrativos, tales como actos jurídicos, resoluciones, oficios, autorizaciones, actas, acuerdos u otro antecedente de cualquier naturaleza relacionado al caso."***, agregando como Observación, una referencia al comunicado de Aduanas.

6.- Que, atendido al tenor de las solicitudes de los considerandos 4 y 5, y en atención al artículo 33 de la ley N°19.880 que Establece Bases de los Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de los Órganos la Administración del Estado –cuerpo normativo de aplicación con carácter de supletoria al presente procedimiento– la segunda será acumulada a la primera, por ser ésta la más antigua con la que guarda identidad sustancial o íntima conexión, cuyo procedimiento ya había iniciado y su resolución se encontraba pendiente.

7.- Que, conforme al artículo 20 de la citada ley N°20.285, cuando la solicitud de acceso se refiera a documentos o antecedentes que contengan información que pueda afectar los derechos de terceros, la autoridad o jefatura o jefe superior del órgano o servicio de la Administración del Estado, requerido deberá comunicar mediante carta certificada, a la o las personas a que se refiere o afecta la información correspondiente, la facultad que les asiste para oponerse a la entrega de los documentos solicitados, adjuntando copia del requerimiento respectivo. Los terceros afectados podrán ejercer su derecho de oposición dentro del plazo de tres días hábiles contado desde la fecha de notificación. Una vez deducida la oposición, el órgano requerido queda impedido de proporcionar la documentación o antecedentes solicitados, salvo resolución en contrario del Consejo. En caso no deducirse oposición, se entenderá que el tercero afectado accede a la publicidad de dicha información.

8.- Que, al tenor de la solicitud del considerando 4, y según lo establecido en el artículo 20 de la señalada ley N°20.285, se procedió a notificar a los terceros afectados, esto es, las siguientes 9 personas, a través de los oficios que se señalan, todos del 16.09.2019, de la Secretaria General de Aduanas (S):

- 1) César Ramírez Ramírez, por Oficios Ordinarios N°11204 y N°11205.
- 2) Comercializadora Frutti di Bosco Ltda., por Oficios Ordinarios N°11206, N°11207 y N°11209.
- 3) Exportadora Frutti di Bosco Ltda., por Oficios Ordinarios N°11210, N°11212, N°11213 y N°11214.
- 4) Frutícola Olmué SpA, por Oficio Ordinario N°11215.
- 5) Huertos Orgánicos de Chile S.A., por Oficio Ordinario N°11216.
- 6) Carlos Carrasco Zúñiga, por Oficio Ordinario N°11218.
- 7) Carmen Fernández Pollmann, por Oficio Ordinario N°11220.
- 8) Mónica Fernández Pollmann, por Oficio Ordinario N°11221.
- 9) Federal Express Agencia en Chile, por Oficio Ordinario N°11222.

9.- Que, de las personas a que se refiere el numeral anterior, ejercieron su derecho de oposición –de forma fundada y dentro de plazo– don César Ramírez Ramírez, mediante presentación Reg. N°52335, de 01.10.2019, y Frutícola Olmué SpA, por correo electrónico de 30.09.2019. En síntesis, el primero argumenta que la información requerida se enmarca en







un proceso judicial, no siendo procedente proporcionar y/o permitir el acceso a esa información, más aún considerando lo dispuesto en el inciso primero del artículo 21 de la ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada; y que proporcionarla afectaría sustancialmente su derecho a la imagen y honra, garantizados en el artículo 19 de la Constitución Política de la República, al igual que derechos de índole económica. Por su parte, el segundo argumenta en que tanto la denuncia como los antecedentes que presentó a este Servicio, fueron derivados al Ministerio Público, mediante querrela interpuesta por el Servicio Nacional de Aduanas, fundándose en el artículo 21 N°1 letras a) y b) de la señalada ley N°20.285, por cuanto se habría abierto un procedimiento en relación a esos hechos, y no se tiene plena certeza que no exista alguna investigación abierta en torno a ellos.

10.- Que, de forma adicional, al Servicio Nacional de Aduanas, según lo dispone el artículo 1° de la Ordenanza de Aduanas, le corresponderá, entre otras funciones, vigilar y fiscalizar el paso de mercancías por las costas, fronteras y aeropuertos de la República e intervenir en el tráfico internacional para los efectos de la recaudación de los impuestos a la importación y exportación. A mayor abundamiento, el referido artículo señala que este Servicio será denominado para todos los efectos legales como "Institución Fiscalizadora", razón por la cual se encuentra dotado de facultades legales específicas, las que determinan su campo de acción, todas ellas dispuestas por la Ordenanza de Aduanas, la Ley Orgánica del Servicio y otras leyes especiales.

11.- Que, en tal sentido, y según lo informado por la Subdirección de Fiscalización de esta Dirección Nacional, todos los documentos a que se refiere la solicitud, *"forman parte de un proceso de fiscalización a posteriori y contienen información de la empresa fiscalizada que consideramos de carácter reservado, acorde al artículo 6 de la Ordenanza de Aduanas. Adicionalmente, los mismos antecedentes constituyen partes esenciales de un proceso de fiscalización, y el conocimiento de los mismos, por parte de terceros, expondría la forma en que se fiscaliza y las técnicas que utiliza para ello, además del tratamiento que se le da a los riesgos relacionados a la evasión tributaria."* En consecuencia, el que se conozca la forma en que este Servicio ejerce su labor de fiscalización, que implica técnicas y riesgos, conllevaría que los fiscalizados contarían con información relevante sobre los niveles de control en distintos ámbitos de sus facultades fiscalizadoras, materia esencial de una efectiva y eficiente estrategia y del ámbito de acción que la propia ley le confiere, concurriendo a su respecto la causal de reserva contemplada en el artículo 21 N°1 de la ley N° 20.285, en cuanto establece que se podrá denegar, total o parcialmente, el acceso a la información cuando su publicidad, comunicación o conocimiento afecte el debido cumplimiento de las funciones del órgano requerido.

12.- Que, por lo anterior y, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 16 de la ley N°20.285, este Servicio estima que se encuentra impedido de entregar la información ya indicada, por cuanto se ha deducido la oposición establecida en su artículo 20, en tiempo y forma, quedando el órgano requerido impedido de proporcionar la documentación o antecedentes solicitados; así como por concurrir a su respecto la causal de reserva establecida en el artículo 21 N°1 de la citada ley; y,

#### TENIENDO PRESENTE:

Lo dispuesto en la Resolución N° 7, de 2019, de la Contraloría General de la República, sobre Exención del trámite de Toma de Razón; así como en el artículo 33 de la ley N°19.880 que Establece Bases de los Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de los Órganos la Administración del Estado; y las facultades que me confiere el artículo 4° de la ley Orgánica del Servicio Nacional de Aduanas, aprobada por decreto con fuerza de ley N°329, de 1979, del Ministerio de Hacienda, dicto la siguiente:







## RESOLUCIÓN:

**1. ACUMÚLANSE** a la solicitud de acceso a la información folio N° AE007T0004335, de 23.08.2019, la solicitud de acceso a la información folio N° AE007T0004411, de 25.09.2019.

**2. NO HA LUGAR** a la entrega de la información especificada en los considerandos 4 y 5 de esta resolución, por haber quedado impedido el Servicio Nacional de Aduanas de proporcionarla conforme al artículo 16, en relación con el artículo 20 de la ley N° 20.285; así como por referirse a información sujeta a la causal de reserva establecida en el artículo 21 N° 1 de la señalada ley.

Se hace presente que, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 24 y siguientes de la ley N°20.285, el plazo para recurrir ante el Consejo para la Transparencia es de 15 días, contado desde la notificación de la presente resolución.

## ANÓTESE Y NOTIFÍQUESE



JOSÉ IGNACIO PALMA SOTOMAYOR  
DIRECTOR NACIONAL DE ADUANAS



CSV/AGV  
Reg.: 310 y 362

53766